

Talep, Destek ve Şikayet Yönetimi Amacıyla Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla MTR Bilişim, Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti. ("Maritimetrainer" veya "Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun olarak, Maritimetrainer tarafından talep, destek ve şikayet kayıtlarınızın oluşturulması ve sonuçlandırılması amaçları kapsamında ve aşağıda yer alan amaçlarla işlenebilecektir:

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası

- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini

Kişisel verilerinizin Maritimtrainer tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, [MTR Bilişim, Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#)'nda yer almaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun olarak, Maritimtrainer tarafından talep, destek ve şikayet kayıtlarınızın oluşturulması ve sonuçlandırılması amaçları kapsamında ve aşağıda yer alan amaçlarla tedarikçilerimize, Maritimtrainer iştiraklerine, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kurumlara aktarılabilecektir:

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası
- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından aktarımı konusunda detaylı bilgilere, [MTR Bilişim, Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#)'ndan ulaşabilirsiniz.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ

SEBEBİ

Süreç kapsamında toplanan kişisel verileriniz internet ortamında internet sitemiz ve sosyal medya, mobil ortamda mobil uygulamalarımız ve çağrı merkezimiz kanallarıyla; talep, destek ve şikayet kayıtlarınızın oluşturulması ve sonuçlandırılmasına yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirmek hukuki sebepleriyle toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtiriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, MTR Bilişim, Eğitim ve Danışmanlık Ltd. şti. [Veri Sahibi Bařvuru Formu](#)’nu doldurarak şirket’e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Revision #1

Created 7 years ago by [Maritimetrainer](#)

Updated 7 years ago by [Maritimetrainer](#)